

KARTA GWARANCYJNA

DANE PRODUKTU

MODEL URZĄDZENIA	
NUMER FABRYCZNY	

SPRZEDAWCA / GWARANT		DANE URUCHAMIAJĄCEGO
(pieczęć i podpis)		(pieczęć i podpis)
data sprzedaży		data uruchomienia
___/___/_____		___/___/_____
NABYWCA	NAZWA I ADRES:	Niniejszym oświadczam, że zapoznałem(a) się i akceptuję warunki poniższej gwarancji oraz zostałem(a) przeszkolony(a) z prawidłowej eksploatacji urządzenia i otrzymałem(a) instrukcję obsługi.

UWAGA

Do wykonywania wpisów w KARCIE GWARANCYJNEJ, KARCIE NAPRAW i KSIĄŻCE GWARANCYJNEJ upoważniony jest wyłącznie pracownik Sprzedawcy.

WARUNKI GWARANCJI

1. PRZEDMIOT GWARANCJI

- 1.1. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na piecyk na pellet/piecyk z płaszczem wodnym/kocioł marki ARTEL / Eva Calor (dalej jako **Urządzenie**) na warunkach określonych w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym (dalej jako **Gwarancja**). Sprzedawca zwany jest również jako Gwarant.
- 1.2. Gwarancją objęte są wyłącznie kompletne, nowe Urządzenia, zakupione od Sprzedawcy.
- 1.3. Uprawnionym z Gwarancji jest użytkownik Urządzenia dysponujący kartą gwarancyjną i dowodem zakupu.
- 1.4. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polski.
- 1.5. W okresie gwarancji Sprzedawca obowiązany jest do usunięcia wady fizycznej Urządzenia na warunkach określonych w Gwarancji.
- 1.6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, z zastrzeżeniami o których mowa w ust. 7 Gwarancji.

2. OKRES GWARANCJI

- 2.1. Gwarant udziela gwarancji na Urządzenie na okres 24 miesięcy od dnia sprzedaży, z zastrzeżeniami o których mowa w ust. 7 Gwarancji.
- 2.2. Jeżeli w wykonaniu obowiązków z Gwarancji zostanie Uprawnionemu z Gwarancji zamiast rzeczy wadliwej, wydana rzecz wolna od wad albo zostanie dokonana istotna naprawa rzeczy objętej Gwarancją, to termin Gwarancji biegnie na nowo względem tej nowej lub naprawionej części Urządzenia. Jeżeli naprawa Urządzenia lub wymiana jego części nie była istotna, to termin Gwarancji na Urządzenie lub jego naprawiane części nie ulega wydłużeniu.

3. WARUNKI GWARANCJI

- 3.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenie.
- 3.2. Gwarancja nie obejmuje w szczególności: instalacji kominowej, zasilania lub usług wykonywanych w ramach instalacji Urządzenia /przyłączenia Urządzenia.
- 3.3. Gwarancją objęte są usterki Urządzenia spowodowane przyczynami tkwiącymi tylko w Urządzeniu, np. wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi Urządzenia lub jego części.
- 3.4. W wykonaniu obowiązków z Gwarancji, wadliwe elementy Urządzenia zostaną naprawione lub wymienione bez wynagrodzenia na rzecz Sprzedawcy i na jego koszt.
- 3.5. Gwarancja obowiązuje pod następującymi warunkami łącznie:
 - a) Wykonanie Pierwszego Uruchomienia Urządzenia na zasadach określonych w ust. 4 Gwarancji;
 - b) Dokonywanie Gwarancyjnych Przeglądów Technicznych na zasadach określonych w ust. 5 Gwarancji;
 - c) Przestrzeganie przez Uprawnionego z Gwarancji zasad eksploatacji Urządzenia zawartych w Instrukcji Obsługi.

4. PIERWSZE URUCHOMIENIE URZĄDZENIA

- 4.1. Gwarancja obowiązuje, jeżeli Uprawniony z Gwarancji, po zakupie Urządzenia, zleci Gwarantowi jego pierwsze uruchomienie (zwane jako **Pierwsze Uruchomienie**), z zastrzeżeniem, o którym mowa w ust. 4.9.
- 4.2. Pierwszego Uruchomienia Gwarant dokona na zlecenie Uprawnionego z Gwarancji w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia Urządzenia przez Uprawnionego z Gwarancji.
- 4.3. Podczas Pierwszego Uruchomienia Gwarant sprawdzi, czy montaż został wykonany zgodnie z wymaganiami zawartymi w instrukcji obsługi,

dokona regulacji Urządzenia oraz przeszkoli użytkownika w zakresie poprawnej eksploatacji.

- 4.4. Koszt Pierwszego Uruchomienia z dojazdem serwisanta obciąża Uprawnionego z Gwarancji wg cennika Sprzedawcy obowiązującego w dniu zgłoszenia potrzeby wykonania Pierwszego Uruchomienia.
- 4.5. Po Pierwszym Uruchomieniu Gwarant umieści w Karcie Gwarancyjnej adnotację o dacie Pierwszego Uruchomienia. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest okazać Gwarantowi Kartę Gwarancyjną w celu umieszczenia odpowiedniej adnotacji, pod warunkiem utraty uprawnień z Gwarancji.
- 4.6. W ramach Pierwszego Uruchomienia, Gwarant nie jest zobowiązany do montażu Urządzenia, montażu lub wykonania instalacji kominowej lub instalacji zasilania elektrycznego.
- 4.7. Jeżeli Gwarant stawi się do Uprawnionego z Gwarancji w celu Pierwszego Uruchomienia, a Urządzenie nie będzie zamontowane lub będzie zamontowane nieprawidłowo (bez zachowania zaleceń zawartych w Instrukcji Obsługi) lub też jeżeli Uprawniony z Gwarancji odstąpi od Pierwszego Uruchomienia po dniu zlecenia Pierwszego Uruchomienia, to Gwarant zwolniony będzie z wykonania Pierwszego Uruchomienia i jednocześnie Uprawniony z Gwarancji zobowiązany będzie do pokrycia kosztów kolejnego stawienia się Gwaranta w celu Pierwszego Uruchomienia lub też kosztów związanych z odwołanym Pierwszym Uruchomieniem, wg. cennika Sprzedawcy, pod rygorem utraty uprawnień z Gwarancji.
- 4.8. Uprawniony z Gwarancji może odstąpić na własne ryzyko od Pierwszego Uruchomienia. Odstąpienie od Pierwszego Uruchomienia nie powoduje utraty uprawnień z Gwarancji, pod warunkiem, że Pierwsze Uruchomienie zostanie wykonane prawidłowo tj. zgodnie z procedurą postępowania dla Pierwszego Uruchomienia (zamieszczoną w Protokole Pierwszego Uruchomienia). Za odstąpienie od Pierwszego Uruchomienia uznaje się brak zlecenia Pierwszego Uruchomienia w terminie 14 dni od dnia zakupu Urządzenia. Możliwość odstąpienia od Pierwszego Uruchomienia nie dotyczy piecyków z płaszczem wodnym i kotłów.
- 4.9. Jeżeli Uprawniony z Gwarancji niewłaściwie dokona Pierwszego Uruchomienia, Gwarancja nie obowiązuje. Ocena poprawnego wykonania Pierwszego Uruchomienia przez Uprawnionego z Gwarancji należy do Gwaranta.

5. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE;

- 5.1. Gwarancja obowiązuje, jeżeli Uprawniony z Gwarancji będzie dokonywał po każdym wyświetleniu się na wyświetlaczu Urządzenia komunikatu SERV (około 1200 godzin pracy Urządzenia), lecz nie rzadziej niż co 12 miesięcy (zależnie od tego co nastąpi najpierw) okresowych przeglądów technicznych Urządzenia (**Przegląd Techniczny**) na zasadach określonych w Gwarancji.
- 5.2. Uprawniony z Gwarancji w terminie 7 dni od dnia wyświetlenia się na wyświetlaczu Urządzenia komunikatu SERV o konieczności dokonania Przeglądu Technicznego lub na 7 dni przed upływem 12 miesięcy od daty zakupu, zobowiązany jest zgłosić do Gwaranta konieczność wykonania Przeglądu Technicznego.
- 5.3. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów Przeglądów Technicznych spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do samodzielnej weryfikacji wskazanych powyżej komunikatów i terminów.
- 5.4. W przypadku uchybienia któremukolwiek z ww. terminów, Uprawniony z Gwarancji traci uprawnienia z Gwarancji.
- 5.5. Każdorazowo po wykonaniu Przeglądu Technicznego, Gwarant umieści w Książce Gwarancyjnej adnotację o dacie Przeglądu Technicznego. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest okazać Gwarantowi Kartę Gwarancyjną w celu umieszczenia odpowiedniej adnotacji, pod rygorem utraty uprawnień z Gwarancji.
- 5.6. Koszt Przeglądu Technicznego z dojazdem serwisanta obciąża Uprawnionego z Gwarancji wg cennika Sprzedawcy obowiązującego w dniu zgłoszenia potrzeby wykonania Przeglądu Technicznego.
- 5.7. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest zapewnić odpowiedni dostęp do Urządzenia.

6. SPOSÓB WYKONANIA UPRAWNIEŃ Z GWARANCJI;

- 6.1. Wszelkie wady Urządzenia Uprawniony z Gwarancji powinien zgłaszać pisemnie do Gwaranta.
- 6.2. W zgłoszeniu Uprawniony z Gwarancji powinien podać:
 - a) dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna);
 - b) model Urządzenia wraz z numerem seryjnym;
 - c) datę sprzedaży Urządzenia;
 - d) opis usterki Urządzenia;
 - e) datę Pierwszego Uruchomienia i wykonanych Przegładów Technicznych (jeżeli były wykonywane);
 - f) adres miejsca zamontowania Urządzenia.
- 6.3. Przed przystąpieniem do usunięcia wady Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest ponadto okazać Gwarantowi:
 - a) czytelnie i poprawnie wypełnioną (bez skreśleń lub poprawek) Kartę Gwarancyjną;
 - b) dowód zakupu Urządzenia (faktura lub rachunek) z datą sprzedaży zgodną z Datą Sprzedaży zamieszczoną w Karcie Gwarancyjnej.
 - c) pełną dokumentację w formie zdjęciowej tj. zdjęcia instalacji odprowadzania spalin, wentylacji pomieszczenia, dopływu świeżego powietrza, stanu technicznego Urządzenia oraz pelletu, którym zasilany jest piecyk (z widoczną nazwą producenta i klasą pelletu) – w przypadku odstąpienia od Pierwszego Uruchomienia na zasadach określonych w ust. 4.8 Gwarancji;
- 6.4. Gwarant może odmówić usunięcia wady Urządzenia w ramach Gwarancji w przypadku nieokazania oryginałów ww. dokumentów lub stwierdzenia niezgodności danych zamieszczonych w tych dokumentach z danymi znajdującymi się na Urządzeniu.
- 6.5. Gwarant ma prawo odmówić wykonania uprawnień z Gwarancji w przypadku naruszenia przez Uprawnionego z Gwarancji warunków Gwarancji lub stwierdzenia niewłaściwego używania Urządzenia lub w przypadku stwierdzenia błędów w instalacji Urządzenia w ramach Pierwszego Uruchomienia wykonanego przez Użytkownika w trybie ust. 4.8 Gwarancji. Ocena sposobu użytkowania lub sposobu samodzielnego montażu może być dokonana na podstawie dokumentacji zdjęciowej dostarczonej przez Uprawnionego z Gwarancji.
- 6.6. Decyzja Gwaranta w przedmiocie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
- 6.7. Zgłoszona wada zostanie usunięta niezwłocznie od dnia doręczenia kompletnego zgłoszenia wystąpienia wady.
- 6.8. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych (np. z zagranicy), okres usunięcia wady może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na sprowadzenie części zamiennych.
- 6.9. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Gwaranta, dostęp do Urządzenia będzie niemożliwy lub znacznie utrudniony i stan taki trwał będzie co najmniej 8 tygodni od powiadomienia Uprawnionego z Gwarancji o gotowości do usunięcia wady, Gwarant ma prawo odmówić wykonania obowiązków z Gwarancji. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do poniesienia kosztów związanych z wykonywanymi czynnościami i dojazdem, wg cennika Sprzedawcy obowiązującego w dniu takiego zgłoszenia.

- 6.10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich wykonywanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami, w tym mającymi charakter siły wyższej.
- 6.11. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w dacie sprzedaży Urządzenia.
- 6.12. Wszelkie produkty, elementy lub części, które zostaną zamontowane w Urządzeniu w trakcie usuwania wady, stają się własnością Uprawnionego z Gwarancji.
- 6.13. Wszelkie produkty, elementy lub części, które zostaną wymontowane z Urządzenia w trakcie usuwania wady, przechodzą na własność Sprzedawcy.

7. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA;

- 7.1. Okres Gwarancji na poszczególne części składowe Urządzenia jak: żarnik (zapalarka) i czujniki pomiarowe jest krótszy i wynosi 1 rok od daty sprzedaży Urządzenia.
- 7.2. Gwarancji nie podlegają elementy narażone na bezpośrednie działanie wysokich temperatur, tj. blachy komory spalania, deflektor, koszyk (palenisko), uszczelki i drzwi wraz z szybą.
- 7.3. Gwarancja nie obejmuje wymiany Urządzenia na nowe.
- 7.4. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej wyłącza się względem Uprawnionego z Gwarancji niebędącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.
- 7.5. Gwarancja jest wyłączona, jeżeli wada Urządzenia wynika z:
 - a) niedokonania Pierwszego uruchomienia lub niewłaściwego wykonania Pierwszego Uruchomienia przez Uprawnionego z Gwarancji;
 - b) niedokonywania Przegładów Technicznych Urządzenia na zasadach określonych w Gwarancji;
 - c) niewłaściwego użytkowania Urządzenia, w szczególności w sposób sprzeczny z Instrukcją Obsługi lub wskutek stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. złej jakości pelletu);
 - d) nieprawidłowego montażu Urządzenia (np. niezgodnego z Instrukcją Obsługi), w szczególności Gwarancją nie jest objęta korozja powstała na skutek montażu Urządzenia w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych;
 - e) używania Urządzenia w sposób sprzeczny z zasadami bezpieczeństwa;
 - f) napraw, przeróbek lub zmian w Urządzeniu dokonywanych bez udziału Gwaranta;
 - g) niewłaściwego wykonania lub działania lub awarii instalacji kominowej lub instalacji elektrycznej;
 - h) uszkodzenia mechanicznego Urządzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Uprawnionego z Gwarancji (np. w trakcie transportu własnego);
 - i) uszkodzenia termicznego spowodowanego z przyczyn leżących po stronie Uprawnionego z Gwarancji;
 - j) niezależnych czynników zewnętrznych, w szczególności pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, zdarzeń niemających związku z pracą Urządzenia;
 - k) niewłaściwego doboru Urządzenia do parametrów lokalu, budynku, budowli lub też instalacji, do której podłączone zostało Urządzenie;
- 7.6. Gwarant nie odpowiada wobec Uprawnionego z Gwarancji na utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wada tkwiąca w Urządzeniu, jak również za jakiegokolwiek szkody spowodowane wadami Urządzenia, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA DLA PIERWSZEGO URUCHOMIENIA

WERYFIKACJA MIEJSCA INSTALACJI:	CO STWIERDZONO W MIEJSCU INSTALACJI:
Przestrzegaj norm europejskich i krajowych	
Przestrzegaj bezpiecznych odległości od sąsiadujących obiektów	
Wizualna weryfikacja systemu przyłącza kominowego	
Przestrzegaj wskazówek dotyczących instalacji podanych w instrukcji	
Zalecenia dotyczące postępowania w przypadku źle wykonanej instalacji (co należy poprawić)	
PIERWSZE URUCHOMIENIE:	CO USTAWIONO /O CZYM POINFORMOWANO KLIENTA:
Weryfikacja prawidłowego funkcjonowania wszystkich elementów piecyka na pellet	
Test wydajności podajnika ślimakowego pelletu	
Pierwszy zapłon oraz testowanie działania urządzenia przez autoryzowany serwis	
Regulacja urządzenia (podajnika pelletu, wentylatora spalin, wentylatora nawiewu powietrza)	
Ustawianie jakości płomienia	
Ustawianie temperatury zadanej	
Weryfikacja prawidłowego funkcjonowania elementów bezpieczeństwa	
Programowanie godzin pracy i temperatur roboczych	
Wskazówki dotyczące programowania w celu zmniejszenia zużycia pelletu i energii	
Szkolenie z obsługi: Uruchomienie urządzenia	
Szkolenie dotyczące użytkowania: prawidłowe codziennie użytkowanie urządzenia	
Szkolenie dotyczące użytkowania: omówienie ustawień, które są zalecane w zależności od typu urządzenia	
Ustawianie urządzenia w trybie automatycznym, ręcznym lub ECO Stop/Start	
Omówienie zasad użytkowania (prawidłowej eksploatacji): codziennych, tygodniowych, półrocznych i rocznych czynności, które należy przeprowadzić	
Przypomnienie o wymogach prawnych: obowiązek czyszczenia przewodów kominowych 4 razy w roku dla budynków opalanych paliwem stałym oraz roczny obowiązkowy przegląd kominiarski dla przewodów spalinowych i wentylacyjnych	
OPIS SPOSOBU ZGŁOSZENIA PRZEZ KLIENTA POTRZEBY PIERWSZEGO URUCHOMIENIA LUB WYKONANIA PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO:	
Zgłoszenia należy kierować zawsze do sprzedawcy urządzenia	
Telefonicznie lub przez e-mail sprzedawcy	
Przy zgłoszeniu konieczne jest podanie przez klienta: daty i numeru faktury zakupu, modelu i numeru fabrycznego urządzenia	
Dane kontaktowe (miejsce montażu urządzenia): pełny adres, telefon, e-mail,	
Sposób zapłaty: Przelew przedpłata według aktualnego cennika sprzedawcy	
INNE:	

PROTOKÓŁ PIERWSZEGO URUCHOMIENIA

NABYWCA	(nazwa i adres)
DANE FIRMY WYKONUJĄCEJ PIERWSZE URUCHOMIENIE	(pieczęć)
DANE PRODUKTU	
MODEL URZĄDZENIA	
NUMER FABRYCZNY	
INFORMACJE O INSTALACJI	
ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI	
WENTYLACJA	
DOPŁYW ŚWIEŻEGO POWIETRZA	
ODPROWADZENIE SPALIN	
KLASA PELLETU	
INFORMACJE O INSTALACJI I PARAMETRY PRACY*	
ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI/WARTOŚĆ	
ZABEZPIECZENIE POWROTU:	
OCHRONA POMPY CYRKULACYJNEJ:	
POJEMNOŚĆ WODNA INSTALACJI:	
UKŁAD O ZAMKNIĘTYM NACZYNIU (T/N):	
ZBIORNIK CWU/BUFOR (T/N)::	
TERMOSTAT ZEWNĘTRZNY (T/N)::	
ZAWÓR TRÓJDROŻNY (T/N)::	
CIŚNIENIE INSTALACJI:	
TEMP. ZAŁĄCZNIENIA POMPY (°C):	
TEMPERATURA ZADANA (°C):	
MAX. MOC ZADANA (Po):	
HISTEREZA ZBIORNIKA CWU/BUFOR (°C):	
TEMP. SPALIN MOC NOMINALNA	
OŚWIADCZAM, ŻE ZOSTAŁEM PRZESZKOLONY I ZAPOZNAŁEM SIĘ Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI. STRONY JEDNOZNACZNIE STWIERDZAJĄ, ŻE MONTAŻ URZĄDZENIA ZOSTAŁ WYKONANY PRAWIDŁOWO, A URZĄDZENIE PRACUJE BEZ ZASTRZEŻEŃ.	
DANE URUCHAMIAJĄCEGO	NABYWCA
PODPIS _____	PODPIS _____
MIEJSCOWOŚĆ _____	DATA ___ / ___ / _____

*Należy wypełnić w przypadku urządzenia z płaszczem wodnym lub kotła.